

Общие Условия заключения сделок Consulting4Drive GmbH

I. Рамки действия настоящих Положений

1. Если иное не установлено соглашением сторон в отдельных случаях, все сделки (договоры) с Consulting4Drive GmbH (в дальнейшем "Консультант") заключаются исключительно в соответствии с приведенными ниже Общими условиями заключения сделки (в дальнейшем "Общие Условия"). Направляя заказ Консультанту или принимая предложение о заключении сделки, Клиент тем самым признает действие настоящих Общих Условий. Общие условия заключения сделок Клиента, противоречащие или отличающиеся от настоящих Общих Условий, имеют силу только в случае письменного согласия Консультанта. Настоящие Общие Условия имеют силу также в тех случаях, когда Консультант безоговорочно оказывает услуги, зная об Общих условиях заключения сделок Клиента, противоречащих или отличающихся от настоящих Общих Условий.
2. Настоящие Общие Условия действительны для всех выполняемых Консультантом работ и услуг, а также для всех обязательств, обусловленных договорными отношениями с Клиентом. В отношении коммерсантов и юридических лиц, в частности, юридических лиц, учрежденных публичным образованием, настоящие Общие Условия будут действительны в том числе и для всех будущих деловых контактов и сделок.

II. Заключение договора и изменения

1. Договор с Консультантом считается заключенным с момента принятия Клиентом предложения Консультанта о заключении договора без оговорок и поправок или с момента получения Клиентом письменного подтверждения заказа или с момента начала выполнения заказа Консультантом. Письменное подтверждение заказа - при наличии такового - определяет содержание и объем договора, если иное однозначно не установлено соглашением сторон в письменном виде.
2. Изменения, приложения и дополнительные соглашения, а также любые договоренности об обязательных характеристиках и качестве или о предоставлении гарантий, вступают в силу только в случае, если они четко оговорены в письменном виде.

III. Предмет договора

1. Если иное однозначно не установлено соглашением сторон, предметом договора является оговоренная консалтинговая деятельность Консультанта. Предметом договора не является достижение конкретного экономического результата или выполнение работ, направленных на предоставление Клиенту определенного результата (предмет подряда, например, заключение эксперта).
2. Услуги Консультанта считаются оказанными по завершению совместно с Клиентом проведенных необходимых тестов и проверок, анализа и совместно с Клиентом выработанных итоговых выводов, независимо от факта использования Клиентом выводов и рекомендаций Консультанта. Подготовка и предоставление письменного отчета оговаривается отдельно. Таковой отчет содержит описание и результаты проведенной консалтинговой деятельности и не является заключением эксперта.

IV. Обязательства сотрудничества

1. Оказание консалтинговых услуг, как правило, требует тесного сотрудничества Консультанта и Клиента. В силу этого Консультант и Клиент обязуются, по возможности, учитывать интересы друг друга и незамедлительно предоставлять необходимую

информацию. Клиент обязуется предоставлять Консультанту полную и достоверную информацию о фактах, имеющих отношение к выполнению консалтинговых услуг. В обязанности Консультанта не входит проверка предоставленных Клиентом данных, информации, а также иных результатов работы Клиента на их полноту или правильность, если - при учете соответствующих обстоятельств отдельного случая - для этого не существует очевидного повода или если такое обязательство не оговорено специальным положением в самом договоре.

2. При выполнении работ на территории Клиента, Клиент обязан бесплатно обеспечить сотрудников Консультанта необходимыми для работы местом и ресурсами.
3. Клиент обязуется бесплатно предоставлять Консультанту услуги, оговоренные в данном пункте IV, с должным качеством и в установленные сроки или в сроки, необходимые для выполнения консалтинговой деятельности; данное обязательство Клиента является Существенным Договорным Обязательством. При необходимости Клиент предоставляет в распоряжение Консультанта необходимое число собственных сотрудников и компетентных партнеров на весь срок выполнения заказа.

V. Дата и сроки исполнения

Дата и сроки исполнения носят обязательный характер только в том случае, если они определены как обязательные соглашением сторон в письменном виде. При отсутствии соответствующего соглашения, Клиент вправе предъявить претензии, обусловленные несоблюдением даты и сроков исполнения, только по истечении разумного дополнительного срока (отсрочки), предоставленного Консультанту для выполнения обязательств.

VI. Порядок оплаты и компенсации

1. Право определения гонораров и расценок, к которым при необходимости прибавляется оговоренная законом ставка НДС, остается за Консультантом. В дополнение к установленным гонорарам и расценкам Клиент обязуется возместить Консультанту все понесенные издержки, если соглашением сторон не установлено иное.
2. Клиент обязан оплачивать счета Консультанта без вычетов (сконто, накладные расходы) в соответствии с оговоренным графиком платежей или в течение 15 рабочих дней с даты выставления счета. Если в отдельном случае была достигнута четкая договоренность о расчете чеками, то выдача чека Консультанту не погашает денежного обязательства, во исполнение которого он выдан. Погашение денежного обязательства по чеку считается совершенным с момента безотзывного зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Консультанта. Расчет чеками производится без каких-либо вычетов или скидок. Все расходы по дисконтированию несет Клиент. Консультант оставляет за собой право требовать предоплаты в разумных размерах.
3. При наличии нескольких задолженностей Клиента, Консультант вправе самостоятельно решить, всчет погашения какой задолженности зачислить полученную от Клиента сумму.
4. Клиент имеет право на зачет взаимных требований только в том случае, если предъявленные им встречные требования признаны решением суда или не оспорены или письменно признаны Консультантом;

данное положение распространяется и на предъявление Клиентом права удержания.

5. Если после заключения договора выявляются обстоятельства, ставящие под угрозу получение Консультантом оговоренных платежей из-за недостаточной платежеспособности Клиента, Консультант имеет право требовать предоплаты еще неоказанных им услуг или внесения дополнительного обеспечения, а также, если оплата не была получена по истечении оговоренного разумного дополнительного срока, расторжения сделки в одностороннем порядке; в таком случае пункт VI.3 настоящих Общих Условий применим соответственно.

VII. Претензии относительно недостатков

1. Если, невзирая на пункт III.1 настоящих Общих Условий, помимо консалтинговой деятельности предметом договора является выполнение иной работы, направленной на предоставление Клиенту определенного результата или объекта, предъявление претензий по недостаткам, возникшим при выполнении этой работы, регулируется изложенными ниже положениями.
2. В случае выявления недостатков Клиент предоставляет Консультанту возможность, в разумные сроки устранить вышеупомянутые недостатки или предоставить Клиенту иной, свободный от недостатков объект. Исключение составляют случаи, когда устранение недостатков или замена объекта являются нецелесообразными для Клиента или когда имеются особые обстоятельства, требующие немедленного расторжения сделки в интересах обеих сторон. Право выбора между устранением недостатков или предоставлением иного, свободного от недостатков объекта сохраняется в любом случае за Консультантом. В случае устранения недостатков Консультант несет все связанные с этим расходы, в частности, дорожные расходы, расходы по транспортировке, выполнению работы и приобретению материалов, при условии, что данные расходы не возросли в результате перемещения объекта в место, отличное от места исполнения обязательства.
3. Право на предъявление претензий относительно недостатков предполагает предварительное обследование объекта Клиентом и правильно оформленное и переданное Консультанту уведомление о наличии недостатков согласно § 377 Коммерческого Кодекса ФРГ (HGB).
4. Все претензии должны быть изложены Клиентом в письменном виде с перечислением всех выявленных недостатков и обстоятельств их возникновения. Существование недостатка не считается признанным, если описываемый клиентом недостаток (ошибка) не подлежит воспроизведению. Если Клиент изменил предоставленные ему результаты работы, претензии относительно недостатков принимаются только в случае, если Клиент доказал, что внесенные им изменения не являются причиной возникновения недостатков.
5. Если выясняется, что описываемый Клиентом недостаток не существует или, в частности, не может быть воспроизведен, Консультант вправе потребовать возмещения понесенных расходов в разумных размерах. Исключением являются случаи, когда действия Клиента обусловлены незначительной неосторожностью.
6. При невозможности устранения недостатков или замены объекта, отказе Консультанта или нецелесообразности таковых действий для Клиента, последний имеет право на удовлетворение претензий, обусловленных недостатками, исключительно согласно законам ФРГ (расторжение сделки, скидку, самостоятельное устранение недостатков, возмещение

ущерба или напрасно понесенных затрат). Требования о возмещении убытков в этом случае рассматриваются и признаются исключительно в соответствии с пунктом IX настоящих Общих Условий.

7. При наличии лишь незначительного несоответствия оговоренному качеству результатов работы, Клиент имеет право только на устранение несоответствия, замену объекта или соответствующую скидку исключительно по выбору Консультанта. Если свойства и уровень качества специально не оговаривались, настоящее положение применимо в случае незначительных несоответствий с требованиями к использованию результатов работы согласно предмету договора или согласно обычному виду использования объектов такого типа при учете сути или природы объекта.

VIII. Права использования

1. Если, невзирая на пункт III.1 настоящих Общих Условий, заключенный договор предусматривает выполнение работ с целью предоставления определенного результата (предмета подряда), Консультант предоставляет Клиенту простое, т.е. неисключительное, право использования полученных результатов (например, концепций, эскизов, программного обеспечения и т.п.), если соглашением сторон не установлено иное. Природа и объем права использования полученных результатов определяется конкретным соглашением сторон. В случаях, когда предоставленные Консультантом работы или услуги являются результатом деятельности третьей стороны, Консультант выступает лишь как посредник между Клиентом и третьей стороной. В этих случаях Консультант однозначно ссылается на прилагающиеся Условия Использования результатов работ, предоставленные третьей стороной, а Клиент признает их действие; данные положения определяют объем права использования Клиентом результатов работ, предоставленных третьей стороной.
2. Независимо от объема переданного Клиенту права использования, Консультант вправе пользоваться идеями, концепциями, накопленным опытом и т.п. в своей дальнейшей работе, в том числе и с другими клиентами.

IX. Ответственность и расторжение договора

1. Обязательства Консультанта по возмещению ущерба регулируются исключительно приведенными ниже положениями:
Консультант несет ответственность только за:
 - преднамеренные действия или действия, основанные на грубой небрежности;
 - нарушение Существенных договорных обязательств по своей вине.За исключением случаев преднамеренных действий, ответственность Консультанта ограничивается предсказуемым, типичным для такого рода сделок ущербом в разумных размерах. В случае причинения ущерба по незначительной неосторожности действуют следующие положения: денежные убытки возмещаются на сумму не более 100 000 евро; возмещение ущерба от повреждения имущественной собственности ограничивается суммой в 500 000 евро. В остальных случаях Консультант не несет ответственности за денежные убытки и имущественный ущерб. Вышеуказанные ограничения ответственности не распространяются на претензии Клиента, обусловленные причинением телесных повреждений, вреда жизни или здоровью, а также на претензии, обусловленные ответственностью за производимую продукцию по Закону об ответственности товаропроизводителя за продукцию ФРГ (ProdHaftG).

2. Ответственность за восстановление утраченных электронных данных Консультант несет лишь в случае, если Клиент обеспечил ему возможность их восстановления при разумных затратах. Тем самым, Клиент обязуется регулярно и с разумной периодичностью сохранять резервные копии электронных данных и программного обеспечения.
3. Оговоренные вышеуказанными положениями ограничения или исключения ответственности Консультанта за возмещение ущерба распространяются также на личную ответственность органов, сотрудников, представителей, доверенных лиц и подручных Консультанта. Вышеуказанные ограничения ответственности действительны также для всех претензий, обусловленных нарушениями Консультанта в ходе переговоров по заключению сделки, неисполнением или ненадлежащим исполнением побочных обязательств и правонарушениями (§ 823 и последующие Гражданского Кодекса ФРГ (BGB)). Вышеуказанные ограничения ответственности не распространяются на претензии, обусловленные нарушениями при производстве продукции согласно §§ 1, 4 Закона об ответственности товаропроизводителя за продукцию ФРГ (ProdHaftG).
4. Клиент не вправе расторгнуть сделку, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло не по вине Консультанта и обусловлено иной причиной, нежели недостатком объекта (предмета подряда).

X. Срок исковой давности

1. Исковая давность по возникшим на основе деловых отношений требованиям Клиента, не являющегося потребителем, составляет 1 (один) год. Течение срока исковой давности начинается с момента, оговоренного законом.
2. Положение X.1 не распространяется на следующие случаи:
 - причинение телесных повреждений, вреда жизни или здоровью;
 - причинение иного ущерба, вызванного преднамеренными действиями или действиями, основанными на грубой небрежности со стороны Консультанта, его законных представителей или подручных (сотрудников);
 - осуществление Клиентом своего права на расторжение сделки по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Консультантом по вине последнего;
 - предъявление требований, обусловленных злонамеренным сокрытием недостатков, а также требований по предоставленной гарантии качества согласно § 443 Гражданского Кодекса ФРГ (BGB).

В вышеперечисленных случаях действуют установленные законом сроки исковой давности.

XI. Запрет переуступки требований

Переуступка прав и требований Клиента, возникших на основе деловых отношений с Консультантом, не допускается.

XII. Место производства работ, территориальная подсудность и применяемое законодательство

1. Место исполнения обязательств по сделке является г. Берлин, если не оговорено иное.
2. Если Клиент является коммерсантом или юридическим лицом, в частности, юридическим лицом, учрежденным публичным образованием, то местом территориальной подсудности для всех споров и претензий по отношению к Клиенту, возникших на основе деловых отношений, является г. Берлин. Данное положение действительно и в отношении

возможных исков по чеку, для рассмотрения претензий в рамках деликтного права и при привлечении к участию в гражданском процессе третьего лица. Тем не менее, Консультант оставляет за собой право подать иск против Клиента в любой другой суд надлежащей юрисдикции.

3. В случаях выполнения работ и оказания услуг трансгранично, г. Берлин является единственным местом территориальной подсудности для всех споров, вызванных договорными отношениями сторон (ст. 23 Регламента ЕС о юрисдикции, признании и исполнении иностранных судебных решений по гражданским и торговым делам или ст. 17 Брюссельской Конвенции по вопросам юрисдикции и принудительного исполнения судебных решений в отношении гражданских и коммерческих споров). Тем не менее, Консультант оставляет за собой право подать иск против Клиента по месту общей территориальной подсудности или обратиться в любой другой суд надлежащей юрисдикции в соответствии с упомянутыми Регламентом Совета ЕС 44/2001 или Брюссельской Конвенцией.
4. Все деловые и правовые отношения между Консультантом и Клиентом регулируются исключительно законами ФРГ. Нормы Международного частного права и положения Венской Конвенции о договорах международной купли-продажи товаров не применимы.

XIII. Заключительные положения

1. В случае разночтений текста данных Общих Условий на немецком и русском языке приоритетным и имеющим обязательную юридическую силу является текст Общих Условий на немецком языке.
2. В случае недействительности или утраты действия отдельных положений настоящих Общих Условий, остальные положения остаются в силе. Недействительные положения должны быть заменены новыми, наиболее точно отвечающими финансовым целям сделки и интересам обеих Сторон.
3. Настоящим отменяются все предыдущие редакции и положения Общих Условий заключения сделки